

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Imperial Implant Trade Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató), valamint Ügyfele (a továbbiakban: Vásárló; az Szolgáltató és Vásárló a továbbiakban: együttesen: Felek) között a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadóak. Az Ügyfél a honlapon való érdeklődés megküldésével vagy vásárlás kezdeményezésével igazolja, hogy az ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

I. Fogalom-meghatározások

Az Szolgáltató adatai:

Név: Imperial Implant Trade Kft.

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39/b. 1.em.

Adószám: 27806256-2-41

Cégjegyzék száma: 01-09-398770

Vásárló: a www.paltpodental.hu internetes címen értékesítésre szánt termékek után érdeklődő, illetőleg potenciálisan árut vásárló természetes vagy jogi személy.

Szállító: a megrendelt termékeket az Szolgáltató által megbízott szolgáltató szállítja

házhoz. II. Igénybe vehető szolgáltatások körének bemutatása

Az Üzemeltető a www.paltpodental.hu internetes cím alatt bárki számára elérhető fogászati termékeket ismertet, érdeklődés megküldése esetén munkatársai segítségével előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen személyes termékbemutatót tart, illetőleg értékesítést végez.

III. Általános rendelkezések

Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételek kiadásával rögzíti a www.paltpodental.hu honlap igénybevitelével kapcsolatos feltételeket, körülményeket, a Szolgáltató és a Vásárló jogait, kötelezettségeit.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései, és más magyar hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

A www.paltpodental.hu honlap szolgáltatásainak igénybevitelével (érdeklődés, vásárlás) a Vásárló automatikusan elfogadja jelen szerződési feltételeket, amely alapján a Vásárló és az Szolgáltató között szerződés jön létre (a továbbiakban: Szerződés). Amennyiben az érdeklődést vásárlás követi, úgy a Felek között ingó adásvételi szerződés (a továbbiakban: Adásvételi Szerződés) jön létre.

Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek részben vagy egészben történő megváltoztatására, melyeket verziókövetéssel ellátva, a honlapján elérhetővé tesz és tart.

IV. Érdeklődés

A www.paltpodental.hu honlap használata során a Vásárlónak lehetősége van érdeklődés megküldésével személyes termékbemutatót kérni Szolgáltatótól. Az érdeklődés megküldése során Vásárló legalább az alábbi adatait köteles Szolgáltatónak megadni:

1

a. vezetéknev, keresztnév;

b. e-mail cím;

- c. telefonszám;
- d. cím.

Az érdeklődés megküldését követően Szolgáltató a Vásárló által megadott valamely elérhetőségén keresztül felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval időpontegyeztetés érdekében, illetőleg gondoskodik arról, hogy a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen Szolgáltató munkatársa bemutassa a választott fogászati terméket. Az érdeklődés, termékbemutató díjmentes és nem jár megrendelési kötelezettséggel.

V. Vásárlás

Amennyiben a termékbemutatót követően Vásárló úgy dönt, hogy a választott fogászati terméket megvásárolja, úgy a Felek között ingó adásvételi szerződés jön létre. A vásárlásra kizárólag személyesen, vagy telefonos, e-mailes megkeresés útján van lehetőség.

VI. Fizetés

A választott fogászati termékek megvásárlására készpénzes-, vagy átutalásosfizetés útján van

lehetőség. **VII. Kiszállítás**

A házhozszállítást a Szolgáltató saját maga, vagy a GLS futárszolgálat végzi. A szállítási határidő általában a rendelés leadását követő naptól számított 5 munkanap, de ennél hosszabb és rövidebb szállítási idő is lehetséges. Ha a megrendelést a fenti határidőn belül Szolgáltató nem tudja teljesíteni, erről Vásárló értesítést kap.

A rendelések kiszállítására munkanapokon 8-17 óra között történik, kérjük, olyan címet adjon meg, ahol ebben az időtartamban a csomagot Ön (vagy megbízottja) át tudja venni.

Amennyiben Vásárló a csomag átvételkor sérülést észlel, a csomagot ne vegye át és a futárral jegyzőkönyveztesse az eseményt. Ennek elmulasztása esetén, a továbbiakban a csomag sérüléséből eredően Szolgáltató reklamációt nem fogad el.

A csomag részben történő átvételére nincs lehetőség, a Vásárló kizárólag a teljes megrendelés átvételét tagadhatja meg.

A Szállító két alkalommal kísérli meg a megrendelt termékek kézbesítését. Ha a kézbesítés mindkét alkalommal sikertelen, a megrendelt termékek az Szolgáltatóhoz visszaszállításra kerülnek, aki a megrendelést törölheti, mely esetén a Vásárló által teljesített ellenszolgáltatást visszatéríti.

VIII. Szavatosság

Kellékszavatosság

Szolgáltató a hibás teljesítésért a Ptk. (2013. évi V. törvény) rendelkezései szerint kellékszavatossággal tartozik a Vásárló felé.

A Vásárló kellékszavatossági igénye alapján választása szerint:

- a. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet; vagy

2

- b. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta vagy megfelelő határidőn belül a Vásárló érdekeit kímélve nem

tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatti elállásnak nincs helye (mindez nem érinti Vásárló jogszabályban foglalt, VIII. fejezet szerinti elállási jogát).

A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Szolgáltatóval közölni.

Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kárért a jogosult felelős. A Vásárló kellékszavatossági igénye a termék átvételének időpontjától számított egy év alatt évül el. Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

Termékszavatosság

A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló követelheti a gyártótól (és a termék forgalmazójától), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A gyártót a termék szavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő elteltével jogvesztéssel jár.

IX. Panaszkezelés

A www.paltopdental.hu honlap működésével, termék megrendeléssel, kiszállítással vagy egyéb okból felmerülő panasz esetén, kérjük, vegye fel a kapcsolatot Szolgáltató alábbi elérhetőségén: info@keystonedental.hu

A panasz során szükségünk van a megrendelés számára az ügymenet beazonosításához, illetve a panaszt tevő személy nevére és elérhetőségére.

A Vásárló panaszát annak beérkezését követően Szolgáltató kivizsgálja és mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül írásban megválaszolja a Vásárló által megadott elérhetőségek valamelyikén. Amennyiben a Vásárló panasz elutasításra kerül vagy az Szolgáltatóval folytatott egyeztetések következtében a jogvita nem rendeződik, úgy a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult a panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni és a Testület eljárását kezdeményezni. A fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult panaszával az Szolgáltató székhelye szerint illetékes alábbi Békéltető Testülethez fordulni:

telefonszám: 06 (1) 488 21 31

Amennyiben Vásárló online szeretné a fogyasztói jogvitát lefolytatni, azt kezdeményezheti a <http://ec.europa.eu/odr> az Európai Bizottság online vitarendezési platformján keresztül. A fogyasztónak minősülő Vásárló továbbiakban jogosult panaszával a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulni (illetékességkereső: <https://jarasinfo.gov.hu/jarasokrol>).

X. Adatvédelem

Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan, az irányadó jogszabályoknak megfelelően kezeli az Adatvédelmi Szabályzatban leírtaknak megfelelően.

A Vásárló a rendelés elküldésével tudomásul veszi, hogy adatait a Szolgáltató ezen Adatvédelmi Szabályzatban leírtaknak megfelelően a létrejött Szerződés és jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében és céljából kezeli, mind a regisztráció, vagy a nélküli rendelések során. Felhasználó személyes adatainak módosítását, törlését szabadon, az Adatvédelmi Szabályzatban találhatóak szerint jogosult kezdeményezni.

XI. Hatálybalépés

A jelen ÁSZF a közzététellel lép hatályba.

2024.02.10.